



Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI NEL 2020 DALLA EX BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI BUONABITACOLO, ORA BANCA 2021.

Le disposizioni di vigilanza della Banca d'Italia riguardanti la "Trasparenza delle operazioni dei servizi bancari e finanziari" prevedono la predisposizione di un rendiconto annuale sulla gestione dei reclami relativi alle operazioni ed ai servizi bancari e finanziari.

Di seguito si riporta un riepilogo, per tipologia di rapporto, dei reclami ricevuti nel corso del 2020.

TIPOLOGIA DI RAPPORTO	NUMERO RECLAMI RICEVUTI	% SUL TOTALE DEI RECLAMI
Conti correnti o depositi	0	0
Prodotti di finanziamento	0	0
Strumenti di pagamento (bancomat, carte di credito, bonifici, assegni)	0	0
Polizze assicurative	0	0
Prodotti di investimento	0	0
Altro	0	0
Totale	0	0

Il Direttore Generale
Dr. Ciro Solimeno